

Returskjema

Takk for din bestilling. Vi håper du blir fornøyd!

Dersom produktene ikke passer eller faller i smak tilbyr vi i Vakre Vene 14 dagers åpent kjøp fra den dagen du mottar pakken. Les nøye gjennom vår returinstruks for å forsikre deg om at du gjør det riktig.

Å bytte varer hos oss er gratis, mens retur av hele, eller deler av bestillingen koster 89,-

Dette gjelder ved benyttelse av vår forhåndsbetalte returetikett. Forutsetningen for gratis retur er at ny bestilling har tilsvarende pris som det en returnerer. Behandlingstiden er vanligvis 1-3 uker.

Ved retur ligger risikoen i tilfelle tap eller skade i løpet av frakten hos kunden. Ønsker du å benytte deg av en annen returmetode enn den vi tilbyr anbefaler vi at pakken sendes med spring.

Slik utfører du en retur



Steg 1:

- Fyll ut returskjema på baksiden av dette arket.
 - Skriv tydelig slik at det ikke oppstår misforståelser.
-



Steg 2:

- Varene brettes pent sammen og pakkes tilbake i fraktposen.
 - Husk å lukke glidelåser/knapper samt forsikre deg om at løse deler som f.eks belter også legges med.
 - Utfylt returskjema legges ved i pakken.
 - Dersom posen/-esken har tatt skade kan du benytte deg av annen egnet emballasje.
-



Steg 3:

- Du finner direkte lenke til returetiketten på nettsiden vår under "Retur og bytte": www.vakrevene.no
 - Du velger selv om du ønsker å benytte deg av Posten eller Helthjem ved retur, uavhengig av hvilken transportør som leverte bestillingen din.
 - Les informasjonen nøye for å forsikre deg om at du velger løsningen som passer best for deg.
-



Steg 4:

- Lever pakken hos valgt transportør ved sending fra hentested.
- Legg pakken i postkassen/ på dørmatten for opphenting dersom du har valgt dette alternativet.

Slik utfører du et bytte

Hos Vakre Vene utfører vi ikke bytte ved retur. Om du ønsker annen størrelse/annen vare legger du selv inn ny bestilling i nettbutikken. Husk å merke returskjema med nytt ordrenummer, slik at det registreres gratis returporto. Du vil få beløpet for returnert vare tilbakeført så snart vi har mottatt og behandlet din retur.

Skal du bytte størrelse på et produkt som ikke lenger er på salg?
Send oss en e-post med ditt nye ordrenummer til **kontakt@vakrevene.no**, så endrer vi prisen manuelt i etterkant for deg.

Kundedetaljer

Navn: _____

Dato: _____

E-post: _____

Ordrenummer: _____

Varer som returneres:

Produktnavn:	Farge:	Størrelse:	Årsak:

Kommentar: _____

Med vennlig hilsen

Turid,
Vakre Vene



VakreVene



@vakrevene.no

vakrevene.no